

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

### Rugóvilág kft. Szolgáltatói Üzletszabályzat

#### A szerződés létrejötte, hatálya, tárgya

1./ A szerződés bármely személy (továbbiakban Vevő) RUGÓVILÁG KFT. – (továbbiakban Eladó) között a megrendelés leadásával jön létre, és vételár megfizetésével lép hatályba. A megrendelés leadásával létrejött szerződés a feleket kölcsönösen jogosítja és kötelezi.

#### A megrendelés szabályai

2./ A Vevő a terméket a Webáruházban rendelheti meg. Amennyiben a Vevő a terméket színminta alapján rendeli, megrendelésével igazolja, hogy a termék típusát, színét, kódszámát, méretét, illetve a zuzmó és egyéb alapanyag színét, kódszámát ellenőrizte, és azt elfogadja.

#### A teljesítés módja és alakisága

3./ Az Eladó akkor teljesítette a szerződést, amikor a terméket a szerződésnek és a jogszabályi előírásoknak megfelelően az átadásra előkészítette és erről a Vevőt igazolható módon, értesítette. Az áru megérkezéséről történt értesítés szóban és/vagy írásban, azaz telefonon és/vagy elektronikus levél formájában történhet. Amennyiben a Vevő a terméket átvette, úgy a szerződés mindenképpen teljesítettnek tekinthető az Eladó részéről. Amennyiben a Vevő a termék átvétele előtt az értesítési címét bármely okból megváltoztatja, úgy köteles a címváltozásról az Eladót tájékoztatni. Amennyiben a Vevő ezt elmulasztja, viseli annak kockázatát, hogy az Eladó értesítését nem, vagy késedelemben kapja meg. Az Eladó jognyilatkozatai a Vevővel szemben megtörténtnek számítanak, ha azokat az Eladó a Vevő utoljára megadott címére megküldte.

#### Átadás-átvétel

4./ Az átadás-átvétel a Vevő értesítését követő 10 munkanapon belül történik az Eladó telephelyén vagy igény esetén házhoz szállítással.

#### Kárveszély

5./ A terméket átadásával, vagy az 5. pontban meghatározott átvételi határidő eredménytelen elteltével egyidejűleg a kárveszély a Vevőre száll át.

#### A feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk!

#### Elállás

6./ Vevőnek jogában áll, hogy a megrendelés leadását követő 14 napon belül a megrendelésétől indokolás nélkül elálljon. Ha a Vevő elállására a megrendelés leadását követő 14 napon kívül kerül sor, a Vevő a már befizetett vételárat elveszti. A termék visszaküldésének költségei a Vevőt terhelik. Amennyiben az egyik fél a szerződést nem vagy felróhatóan késedelmesen teljesíti, és a szerződészerű állapotot a másik fél felszólítására 21 napos határidőn belül nem állítja helyre, a másik fél a szerződéstől elállhat. Az elállás a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal történik. Vevő részéről elállásnak nincs helye, ha az Eladó nem vagy késedelmes teljesítését „vis maior” (elemi csapás, háború, természeti akadály, sztrájk stb.) hiúsítja meg, vagy ha a késedelmet külföldi vagy belföldi hatósági intézkedés, vámeljárás, határvárákzási idő vagy fuvarozási akadály okozza.

Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A termék sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

A szállítási határidő átlagosan 14 munkanap. Személyes átvétel esetén a megrendelt termékek raktárunkban vehetőek át.

A megrendelt terméket szállítási határidejének módosítási jogát fenntartjuk! A beszállító partnerek által megadott gyártási idő esetleges be nem tartásáért felelősséget nem vállalunk!

#### Szavatosság és jótállás

7./ A Vevőt az Eladó hibás teljesítése esetén megilletik mindazok a szavatossági, jogok, amelyeket számára a Ptk. lehetővé tesz. A Vevő szavatossági, illetve jótállási igényeit kizárólag a vásárláskor kapott eredeti és a teljes vételár kifizetését igazoló számla, illetve jótállási jegy bemutatása esetén érvényesítheti. Az Eladó mentesülhet a Vevő szerződéstől való elállásra vagy megfelelő árcsökkentésre vonatkozó igényétől, ha a hibás dolgot megfelelő határidőn belül hibátlanra cseréli ki. Továbbá Eladó mentesülhet a Vevő megfelelő árcsökkentésre vonatkozó igényétől, ha megfelelő határidőn belül a Vevő számára elfogadható módon a dolgot kijavítja, vagy a hiányzó dolgot pótolja. A szavatosság, illetve jótállás nem terjed ki az olyan hibákra, melyek arra vezethetők vissza, hogy: A Vevő– amennyiben a Ptk. vonatkozó jogszabályai alapján fogyasztónak minősül – szavatossági igényeit a teljesítéstől számított egy éves elévülési határidőn belül érvényesítheti. Ha a Vevő ezen igényét menthető okból nem tudja fenti határidőn belül érvényesíteni, így különösen, ha a hiba jellegénél fogva nem volt felismerhető, a Vevőszavatossági igényét a teljesítés időpontjától számított 1 éven belül érvényesítheti.

A jótállás időtartama a teljesítéstől számított egy év.

#### Egyéb rendelkezések

8./ Vevő megrendelésével kijelenti és igazolja, hogy az általános szerződési feltételeket átolvasta, megértette, és mint szerződéses akaratával mindenben megegyezőt elfogadja. Rugóvilág Kft. által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. A megrendeléskor megadott címen a Rugóvilág Kft., Vevőit jövőbeni ajánlatairól, akcióiról értesítheti.